

Liebe Troja-Versand Kunden,

sollten Sie doch einmal einen Grund zu Rücksendung oder Reklamation haben, so nutzen Sie bitte diesen Retourschein und legen ihn ausgefüllt zusammen mit der Rechnungskopie Ihrer Retour bei. Frankieren Sie bitte die Rücksendung ausreichend. Gutschriften werden innerhalb von 7 Tagen erteilt.

BITTE BEACHTEN SIE !

Das 7 Tage Widerrufsrecht besteht nicht für:

-Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.
 (Rücksendung nur in Originalverpackung)

- Audio -Videoaufzeichnungen -DVDs und CD-Roms oder Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind.
 -Zeitschriften, Bücher, Kalender und Illustrierte.

Um die Qualität unserer Produkte und unseren Service zu verbessern, bitten wir Sie, den Grund Ihrer Retour möglichst detailliert zu beschreiben:

Bestellnummer		Sofern Sie Ihre Gutschrift des Warenwertes wünschen, geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an. Sie erhalten dann eine Gutschrift auf das angegebene Konto. Wir bitten Sie, keine Rückbuchung vorzunehmen. Die Kosten für Kreditkarten-Rückbuchungen müssen wir Ihnen leider in Rechnung stellen. Wenn Sie keine Bankverbindung angeben, stellen wir Ihnen automatisch einen Einkaufsgutschein aus.	
Vorname			
Name			
Straße, Nr.			
PLZ, Ort			
Land		Bankname	
Telefon		Konto Nr. IBAN	
E-Mail		BLZ / BIC	
Datum		Kontoinhaber	
Unterschrift			

Retourschein

Bei Größertausch oder Umtausch in andere Artikel aus unserem Angebot geben Sie bitte einfach die Artikelnummern und die gewünschte Größe an.

Artikelnummer	Kurzbezeichnung	Rücksendegrund	Shop	Artikel
			Gutschein	Umtauschen in:
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	

Rücksendegründe		Ihre Anmerkungen & Gründe:
1	zu klein, zu eng, zu kurz	
2	zu groß, zu weit, zu lang	
3	falsch geliefert	
4	Artikel gefällt nicht	
5	Ware beschädigt / defekt	

Bitte senden Sie Ihre Rücksendungen ausreichend frankiert an:
TROJA VERSAND POSTFACH 1613 CH-6061 SARNEN1